

๗๑๘



ที่ทำการปกครองอำเภออาจสามารถ
รับเลขที่ ๙๙๗๗
วันที่ ๙๙.๙.๙๙
เขต สคบ.รอ.

ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๐๕

ถึง ส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ หน่วยงาน ทุกหน่วยงาน และอำเภอ ทุกอำเภอ

พร้อมนี้จังหวัดร้อยเอ็ด ในฐานะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำ
จังหวัดร้อยเอ็ด ขอสงฆ์ สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่บทความจำนวน ๓ เรื่อง ๑) เรื่อง
ข้อสัญญาไหม้แฉริง ๒) เรื่อง อ้างไม่รู้ก็ไม่รอด “บุหรืไฟฟ้า” ๓) เรื่อง ร้านค้าออนไลน์ไม่แจ้งราคามีความผิดตาม
กฎหมาย และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ๑) เรื่อง ปินอัดลมเบาที่จำลองเลียนแบบอาวุธปืนจริง เป็นสินค้าควบคุม
ฉลาก ๒) เรื่อง รอบคอบ! ก่อนซื้อ และ ๓) การกระทำผิดฐานฉ้อโกง คือ... ให้ส่วนราชการ หน่วยงาน
และอำเภอ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนทั่วไป โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารด้วยการสแกน
QR Code ด้านล่างหนังสือนี้ ทั้งนี้ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย



ข่าว สคบ.



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (งาน สคบ.)

นายภคพล อ่อนศรี เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน

โทร. ๐-๔๓๕๑-๙๔๒๗

ข้อสัญญาไหม้שררר

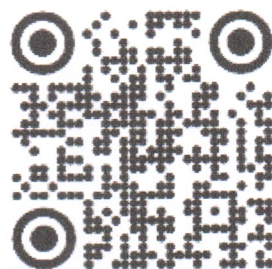
นายกฤตกร แจ่มตระกูล
นักประชาสัมพันธ์

A man with long brown hair, wearing sunglasses, a light blue button-down shirt over a white t-shirt, and blue jeans, stands in a dormitory. He has a large green backpack on his back and is holding a camera. He is standing in front of a bunk bed with blue bedding and a stack of rolled-up clothes. A silver suitcase is on the floor next to him.



ผู้บริโภคว่าใช้สิทธิเลิกสัญญา ให้ผู้ประกอบการธุรกิจคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคว่าจ่ายไป ภายในกำหนดเวลา 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนา เพื่อที่จะหลีกเลี่ยง การตกเป็นเหยื่อจากผู้ประกอบการที่ไม่สุจริต ควรศึกษารายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับ บริษัทฯ เพื่อถือก่อนตกลงเข้าทำสัญญา

สิทธิเลิกสัญญาของผู้บริโภค มีดังนี้ ผู้ประกอบ
ธุรกิจมีสถานที่พักไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับจำนวนสมาชิก
ผู้ประกอบการจัดหาสถานที่พัก หรือจัดบริการไม่เป็นไป
ตามที่ตกลง ผู้บริโภคมีสิทธิเลิกสัญญา โดยการส่งหนังสือ
แสดงเจตนาไปยังผู้ประกอบการ ภายในเวลา 14 วัน
นับแต่วันที่ทำสัญญา เมื่อ



QR Code ประกาศฉบับเต็ม

อ้างอิงไม่รู้ก็ไม่รอด “บุหรี่ไฟฟ้า”

นายฤทธิกร แจ่มตระกูล
นักประชาสัมพันธ์

“บุหรี่ไฟฟ้า” ไม่ว่าจะเป็นการซื้อ การขาย การให้บริการ การผลิต รวมไปถึงการครอบครองบุหรี่ไฟฟ้าว่าผู้ที่ครอบครองนั้นล้วนมีกฎหมายระบุความผิดไว้ทั้งสิ้น



(1) ผู้นำเข้าบุหรี่ไฟฟ้า มีความผิดตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง กำหนดให้บารากูและบารากูไฟฟ้า หรือบุหรี่ไฟฟ้า เป็นสินค้าที่ต้องห้ามนำเข้ามาในราชอาณาจักร พ.ศ. 2557 ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน 10 ปี หรือปรับเป็นเงิน 5 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ

(2) ความผิดตาม พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ.2560 มาตรา 244 ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน 10 ปี หรือ ปรับไม่เกิน 500,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และศาลอาจสั่งริบของนั้นก็ได้ ไม่ว่าจะมิใช่ผู้ถูกลงโทษตามคำพิพากษาหรือไม่ เพราะเป็นสิ่งที่กฎหมายกำหนดเป็นของต้องห้าม ไม่ให้นำเข้ามาหรือส่งออกไปนอกราชอาณาจักร หากผู้ใดนำสินค้าต้องห้ามเข้ามาหรือส่งออกไปนอกราชอาณาจักรจะมีความผิดต้องรับโทษตามกฎหมาย



(3) การผลิต การซื้อขาย รวมถึงการหรือให้บริการ “บุหรี่ไฟฟ้า” มีความผิดตามคำสั่งคณะกรรมการว่าด้วยความปลอดภัยของสินค้าและบริการ ที่ 24/2567 เรื่อง ห้ามผลิตเพื่อขาย ห้ามขายหรือให้บริการสินค้าบารากู บารากูไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า หรือตัวยาบารากู น้ำยาสำหรับเติมบารากูไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า ทั้งนี้ รวมถึงการให้เช่า ให้เช่าซื้อ หรือจัดหาให้ไม่ว่าด้วยประการใด ๆ โดย

เรียกค่าตอบแทนเป็นเงินหรือผลประโยชน์อย่างอื่น ตลอดจนการเสนอหรือการชักชวน มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 600,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

(4) ผู้ครอบครอง ย่อมมีความผิดอ้างอิงตามคำพิพากษาศาลฎีกาที่ 1411/2564 ผู้ครอบครองจะอ้างว่าไม่รู้กฎหมายไม่ได้ ถึงแม้คำพิพากษาศาลฎีกานี้จะเป็นเรื่องการครอบครองเตาบารากู แต่กฎหมายที่ใช้บังคับเป็นกฎหมายตัวเดียวกัน โดยยังมีได้ผ่านพิธีการศุลกากรโดยถูกต้อง ตามมาตรา 246 วรรคหนึ่ง ของ พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. 2560 มีโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับเป็นเงิน 4 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ (5) การสูบบุหรี่ไฟฟ้าในที่สาธารณะ ย่อมมีความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. 2560 มีบทลงโทษปรับไม่เกิน 5,000 บาท





ดังนั้นข้อเท็จจริงใน “ครอบครองบุหรี่ไฟฟ้า” ก็ย่อมต้องเกิดคำถามขึ้นอยู่แล้วว่า คุณได้บุหรี่ไฟฟ้ามาอย่างไร เพราะโดยต้นทางของระบบกฎหมายเพื่อควบคุมบุหรี่ไฟฟ้าของไทย มีความผิดตั้งแต่ต้นทาง คือ “ห้ามนำเข้า” และกำจัดบุหรี่ไฟฟ้าที่มีในประเทศด้วยการ “ห้ามขาย” “ห้ามให้บริการ” จึงอาจกล่าวได้ว่าการครอบครองบุหรี่ไฟฟ้าย่อมมี “ความเสี่ยงต่อการถูกดำเนินคดี”

อ้างอิง : กฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมบุหรี่ไฟฟ้า โดย กรมควบคุมโรค



Article

ร้านค้าออนไลน์ไม่แจ้งราคามีความผิดตามกฎหมาย

ด้วยเทรนด์การขายของออนไลน์เป็นที่นิยม ทำให้มีร้านค้าออนไลน์ตามเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ มากมาย และปัญหาที่ผู้บริโภคซื้อของออนไลน์พบบ่อย คือ ผู้ประกอบการขายของในช่องทาง facebook หรือ Instagram มักไม่แจ้งราคา หากอยากทราบราคาต้องทักสอบถามในกล่องข้อความเท่านั้น (inbox) ถึงจะแจ้งรายละเอียดของสินค้านั้น ๆ



ก่อนตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าหรือบริการผ่านร้านค้าออนไลน์ ผู้บริโภคควรตรวจสอบราคาขาย ค่าบริการ รวมถึงรายละเอียดของสินค้าหรือบริการที่ได้แสดงไว้ หากพบความไม่ชัดเจนของสินค้าหรือบริการ ผู้บริโภคควรสอบถามรายละเอียดของสินค้าให้ชัดเจน

การจูงใจด้วยโปรโมชั่น หลายครั้งที่มีการนำเสนอภาพของสินค้า ไม่มีการแสดงราคาให้เห็น จึงเกิดเป็นคำถามว่าทำไมถึงไม่แสดงราคาไว้ในรายละเอียดของสินค้า แต่ให้ผู้สนใจสอบถามเข้ามาทางช่องทาง ข้อความส่วนตัว ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การกระตุ้นความน่าสนใจในตัวสินค้านั้น ๆ หรือเรียกว่าเทคนิคกระตุ้นความอยากของลูกค้าด้วยการไม่บอกราคาใต้โพสต์ กรณีนี้ถือว่ามี ความผิดตามประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ฉบับที่ 70 พ.ศ.2563 เรื่อง การแสดงราคาและรายละเอียดเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือออนไลน์ หากร้านค้าไม่ปิดป้ายแสดงราคาจะมีโทษปรับไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับสินบนนำจับร้อยละ 25 ของค่าปรับ เช่น หากโทษปรับ 10,000 บาท ผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับเงินส่วนแบ่ง 2,500 บาท โดยที่ต้องเตรียมหลักฐาน ข้อความที่พูดคุยกัน รวมถึงบัญชีธนาคารของผู้ขาย เพื่อความสะดวกต่อการนำจับ



หากมีข้อสงสัยไม่ว่าจะเป็นการแสดงราคาสินค้า การยื่นขอจดทะเบียนขายสินค้าออนไลน์ การโฆษณาสินค้า สามารถสอบถามข้อมูล ขอปรึกษาหรือร้องเรียนได้ที่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สายด่วน 1570 และการจดทะเบียนประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สายด่วน 1166 ร้องเรียนออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ ocpb.go.th หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect

ปืนอัดลมเบาที่จำลองเลียนแบบอาวุธปืนจริง เป็นสินค้าควบคุมคุณภาพ

ปืนอัดลม มี 2 รูปแบบ โดยให้ระบุข้อความต่อไปนี้

1. แบบไม่ติดเลเซอร์ ให้ระบุ ความเร็ว และความแรงของวิถีลูกกระสุน
2. แบบติดเลเซอร์ให้ระบุ ความเร็ว ความแรงของวิถีกระสุน
ความยาวคลื่นของแสงเลเซอร์ และกำลังของแสงเลเซอร์

ต้องระบุคำเตือนว่า

การเล็งหรือยิงเข้าหากันอาจทำให้ตาบอดหรือร่างกายได้รับบาดเจ็บ

โดยต้องใช้ตัวอักษรที่มีขนาดไม่ต่ำกว่า 3 มิลลิเมตร

และสีของข้อความต้องติดกับสีพื้น

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 32 (พ.ศ. 2554)

เรื่อง ให้ปืนอัดลมเบาที่จำลองเลียนแบบอาวุธปืนจริงเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก



สคบ.
7766



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่บริการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

รอบคอบ! ก่อนซื้อ



ชื่อเพจสะกดถูกต้องหรือไม่

เพราะอาจมีอักษรตัวสะกดที่ใกล้เคียงกับเพจจริง
ถ้าไม่สังเกตให้ดีจะไม่เห็นความแตกต่าง



รายละเอียดของเพจ

สังเกตวันที่สร้างเพจ อาจเพิ่งสร้างได้ไม่นาน
หรือหากมีการเปลี่ยนชื่อเพจต้องเช็คว่าเปลี่ยนบ่อยหรือไม่



ยอดผู้ติดตาม

อาจสร้างยอดผู้ติดตามปลอมไว้ที่รายละเอียดของเพจ
เช่น ทำเป็นภาพกราฟิกที่มียอดผู้ติดตามมากเกินไป



“Verified badge”

ไม่มีเครื่องหมายถูกสีฟ้าที่ปรากฏอยู่หลังชื่อเพจ

“Verified badge” คือช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับเพจ
เพราะต้องเป็นเพจที่ผ่านการยืนยันจาก Facebook แล้วเท่านั้น
จึงได้มีสัญลักษณ์ขึ้นที่หลังชื่อเพจ

แหล่งอ้างอิงข้อมูล : ข้อมูล สสส



มีความเคลื่อนไหวในการตอบโต้ของเพจอย่างสม่ำเสมอ

สังเกตการตอบโต้ว่าเป็นหน้าม้าหรือไม่ เช่น การใช้ข้อความซ้ำ ๆ



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

การกระทำความผิด ฐานฉ้อโกง คือ...

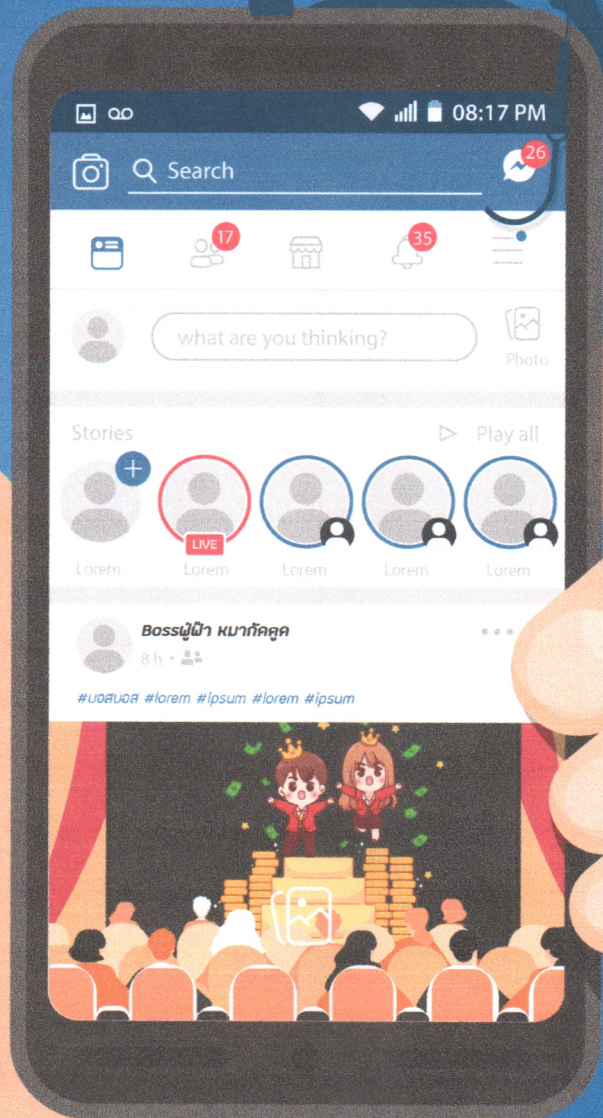
- ❌ แสดงข้อความเท็จ หลอกลวง หรือปิดบังความจริง
- ❌ เพื่อเอาทรัพย์สินจากคนอื่น หรือ บุคคลที่สาม
ก่อน ทำลาย เอกสารสิทธิ์

ฉ้อโกงประชาชน

จำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือ ปรับไม่เกิน 1 แสน
หรือทั้งจำทั้งปรับ

และจะมีโทษเพิ่มขึ้นถ้า...แสดงตัวเป็นคนอื่น
แอบอ้างเป็นคนอื่น หรือ หลอกลวงเด็ก
หรือ คนที่มีความอ่อนแอทางจิต

จำคุก 6 เดือน - 7 ปี หรือ ปรับตั้งแต่ 1 หมื่น - 1.4 แสน



ขอบคุณข้อมูลจาก : สำนักงานกิจการยุติธรรม



www.ocpb.go.th



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายแผนงานวิชาการและนิติภาคเรื่องข้อมูลคุ้มครองผู้บริโภค