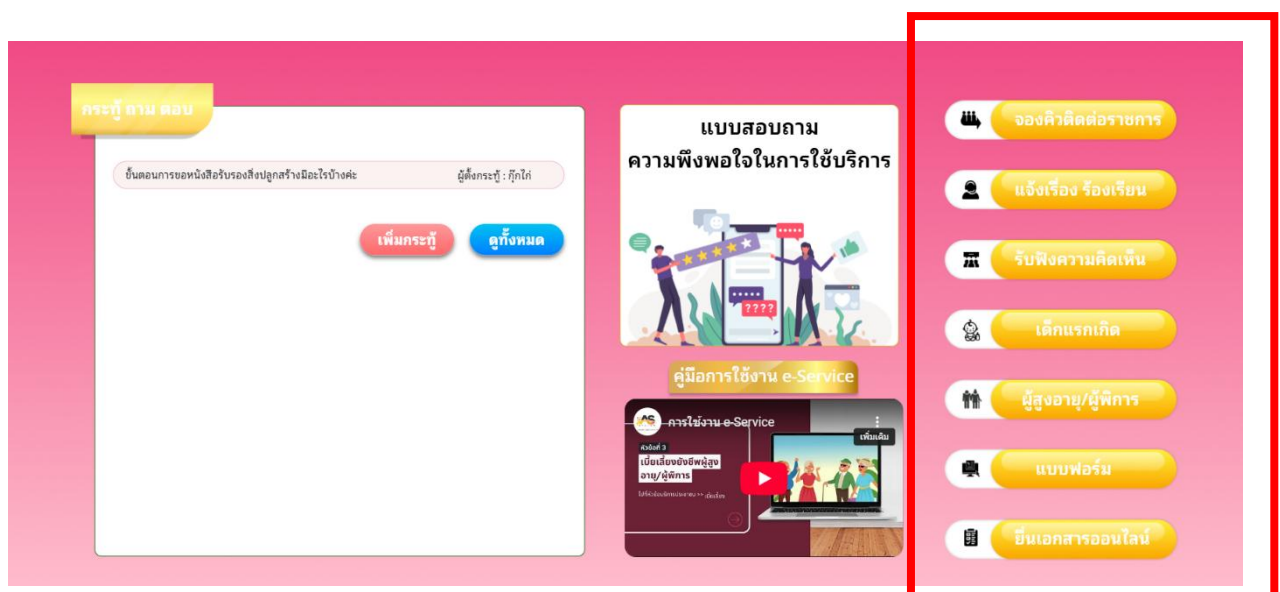


คู่มือการใช้งาน e-Service องค์การบริหารส่วนตำบลหนองม อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด

วิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service การเข้าสู่เว็บไซต์ E-Service

1. เปิดโปรแกรม Browser
2. พิมพ์ชื่อหน่วยงาน หรือ URL ของเว็บไซต์หน่วยงาน www.nom101.go.th และคลิก Enter จะปรากฏหน้าหลักของเว็บไซต์
3. สังเกต Banner บริการประชาชนออนไลน์ E-Service จะอยู่บริเวณมุมด้านซ้ายบนหน้าหลักเว็บไซต์ และบริเวณเกือบด้านล่าง ขวา ของหน้าหลักเว็บไซต์ หรือ จะค้นหาบริเวณมุมด้านบนซ้ายของหน้าหลักเว็บไซต์ ซึ่งจะแสดงคำว่า ผังเว็บไซต์ จากนั้นกด Ctrl+F แล้วพิมพ์คำว่า e-Service
4. เลือกคำร้องตามหัวข้อที่ต้องการเลือก





รายงานผลการดำเนินงาน
 รายงานการใช้จ่ายงบ
 รายงานผลการดำเนินงาน

e-ser | 2/3 | ^ v X

e-Service

- บริการยื่นเอกสารออนไลน์
- ร้องเรียนร้องทุกข์
- ติดตามเรื่องร้องเรียน
- ช่องทางรับฟังความคิดเห็น
- แจ้งเรื่องทุจริตหน่วยงานภาครัฐ
- กระทุ้งถาม-ตอบ (Q&A)
- คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

6. เลือกหัวข้อที่ต้องการรับบริการ หรือช่องทางการแจ้งเรื่อง

เลือกหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน

เลือกหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน

ไฟฟ้าสาธารณะ

แจ้งเบาะแส

กลิ่นคับ

น้ำเสีย

ท่อระบายน้ำ

คูคลองปฏิกูล

เสียงรบกวน

พ่นยุง

ตรวจสอบอาคาร

ถนน

ขายของบนทางเท้า

อื่นๆ

เลือกหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน

เลือกหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน

ไฟฟ้าสาธารณะ

แจ้งเบาะแส

กลิ่นคับ

น้ำเสีย

ท่อระบายน้ำ

คูคลองปฏิกูล

เสียงรบกวน

พ่นยุง

ตรวจสอบอาคาร

ถนน

ขายของบนทางเท้า

อื่นๆ

Choose Files No file chosen

7. กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนดให้ครบถ้วน และกดข้อความ “ส่ง” ด้านล่างเพื่อส่งข้อมูล

ไฟฟ้าสาธารณะ

เรื่องร้องเรียน *

กรอกเรื่องร้องเรียน...

ชื่อ-นามสกุล *

เบอร์โทรศัพท์ *

อีเมล

นางสาวน้ำใส ใจชื่นบาน

กรอกเบอร์โทรศัพท์

example@youremail.com

ที่อยู่ *

กรอกข้อมูลที่อยู่ของคุณ

รายละเอียด *

กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม...

รูปภาพเพิ่มเติม(สามารถเพิ่มได้หลายรูป)

Choose Files No file chosen

ส่ง

ภาพตัวอย่างแบบคำร้อง เรื่องร้องเรียน

ระบบจองคิวติดต่อราชการออนไลน์

ตรวจสอบรายละเอียดการจองคิว

จองคิวติดต่อราชการ

เรื่องที่ต้องการติดต่อ *

กรอกเรื่องที่ต้องการติดต่อ...

ชื่อ-นามสกุล *เบอร์โทรศัพท์ *

นางสาวน้ำใสใจชื่นบานกรอกเบอร์โทรศัพท์

หมายเลขประจำตัวประชาชน *วันที่และเวลา *

เลขบัตรประชาชนmm/dd/yyyy --:-- --

รายละเอียด *

กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม...

จอง

แชทตรง
กับเจ้าหน้าที่
คลิกเลย

ภาพตัวอย่างแบบฟอร์มจองคิวติดต่อราชการ

รับฟังความคิดเห็น

เรื่องที่ต้องการเสนอแนะ *

กรอกเรื่องที่ต้องการเสนอแนะ...

ชื่อ-นามสกุล *เบอร์โทรศัพท์ *อีเมล

นางสาวน้ำใสใจชื่นบานกรอกเบอร์โทรศัพท์example@youremail.com

ที่อยู่ *

กรอกข้อมูลที่อยู่ของคุณ

รายละเอียด *

กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม...

รูปภาพเพิ่มเติม(สามารถเพิ่มได้หลายรูป)

Choose FilesNo file chosen

ส่ง

ภาพตัวอย่างแบบฟอร์มการรับฟังความคิดเห็น

แบบฟอร์มเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

แบบฟอร์มการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	ดาวน์โหลด
แบบฟอร์มลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (แบบ คร.02)	ดาวน์โหลด
แบบคำร้องคัดค้านผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (คร.05)	ดาวน์โหลด
แบบคำร้องเปลี่ยนแปลงสิทธิผู้รับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (แบบ คร.06)	ดาวน์โหลด

ยื่นเอกสารเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

ชื่อ-นามสกุล *	เบอร์โทรศัพท์ *	หมายเลขประจำตัวประชาชน *
นางสาวน้ำใจ ไชอินบาน	กรอกเบอร์โทรศัพท์	เลขบัตรประจำตัวประชาชน
ที่อยู่ *		
กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม...		
แนบสำเนาบัตรประชาชน * (เอกสารต้องเซ็นสำเนาถูกต้อง)		
Choose File No file chosen		
แนบใบฟอร์มขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด *		
Choose File No file chosen		
แนบบแบบฟอร์มหนังสือมอบอำนาจ (ถ้ามี)		
Choose File No file chosen		

หมายเหตุ

- ผู้ประสงค์ลงทะเบียนสามารถดำเนินการได้ทั้งแบบ ยื่นเอกสารออนไลน์และดำเนินการ ณ ที่ทำการ
- การยื่นเอกสารออนไลน์ต้องมี การลงลายมือรับรองพร้อมข้อความ "สำเนาถูกต้องประกอบการลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ"
- การกรอกข้อมูลต้องถูกต้องและครบถ้วน เพื่อเป็นการรักษาสีทธิ์ของผู้รับสิทธิ์เอง

ส่ง

ภาพตัวอย่างแบบฟอร์มเอกสารเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

แบบฟอร์มเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / พิการ

แบบฟอร์มการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ

ดาวน์โหลด

แบบฟอร์มการขึ้นทะเบียนผู้พิการ

ดาวน์โหลด

แบบฟอร์มหนังสือมอบอำนาจ

ดาวน์โหลด

ยื่นเอกสารเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / พิการ

ชื่อ-นามสกุล *

นางสาวน้ำใสใจอินบาน

เบอร์โทรศัพท์ *

กรอกเบอร์โทรศัพท์

หมายเลขประจำตัวประชาชน *

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

ที่อยู่ *

กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม...

แนบสำเนาบัตรประชาชน * (เอกสารต้องเป็นสำเนาถูกต้อง)

Choose File No file chosen

แนบบใบฟอร์มขึ้นทะเบียนผู้พิการ/ลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ *

Choose File No file chosen

แนบบแบบฟอร์มหนังสือมอบอำนาจ (ถ้ามี)

Choose File No file chosen

หมายเหตุ

- ผู้ประสงค์ลงทะเบียนสามารถดำเนินการได้ทั้งแบบ ยื่นเอกสารออนไลน์และดำเนินการ ณ ที่ทำการ
- การยื่นเอกสารออนไลน์ต้องมี การลงลายมือรับรองพร้อมข้อความ "สำเนาถูกต้องประกอบการลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ"
- การกรอกข้อมูลต้องถูกต้องและครบถ้วน เพื่อเป็นการรักษาสีทึบของผู้รับสิทธิ์เอง

ส่ง

ภาพตัวอย่างแบบฟอร์มเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/พิการ

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มและยื่นคำร้อง

ท่านสามารถใช้งานระบบ E-Services ในรูปแบบ One Stop Service โดยคลิกเลือกแบบฟอร์มที่ท่านต้องการ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ดาวน์โหลดเอกสารออนไลน์

แบบฟอร์มยื่นคำร้อง

เหตุร้องทุกข์

คลิก

การขอข้อมูลเอกสาร

แบบฟอร์ม

การขอยกทะเบียนพาณิชย์

เอกสารประกอบการจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

แบบฟอร์ม

หนังสือมอบอำนาจ

แบบฟอร์ม

แบบฟอร์มคำขอยกทะเบียนพาณิชย์

แบบฟอร์ม

แบบฟอร์มลงทะเบียนผู้สูงอายุ

แบบฟอร์มหนังสือมอบอำนาจ

แบบฟอร์ม

แบบฟอร์มขึ้นทะเบียนผู้พิการ

แบบฟอร์ม

แบบฟอร์มลงทะเบียน

แบบฟอร์ม

หมายเหตุ โปรดเตรียมไฟล์เอกสารแนบประกอบคำขอให้ครบถ้วน เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาหน้าบัญชีสมุดธนาคาร หนังสือมอบอำนาจพร้อมติดอากร เป็นต้น

ขั้นตอนที่ 2 ยื่นเอกสารออนไลน์

คลิกเพื่อยื่นเอกสาร

คลิก

ภาพตัวอย่างแบบฟอร์มและการยื่นคำร้อง

แจ้งเรื่องทุจริตหน่วยงานภาครัฐ

เรื่องเหตุการณ์ทุจริต *

กรอกเรื่องเหตุการณ์ทุจริต...

ชื่อ-นามสกุล *

นางสาวน้ำใสใจชื่นบาน

เบอร์โทรศัพท์ *

กรอกเบอร์โทรศัพท์

อีเมล

example@youremail.com

ที่อยู่ *

กรอกข้อมูลที่อยู่ของคุณ

รายละเอียด *

กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม...

รูปภาพเพิ่มเติม(สามารถเพิ่มได้หลายรูป)

Choose Files No file chosen

ขอขอบพระคุณที่แจ้งเหตุพบเห็นการทุจริตหน่วยงานภาครัฐ

ส่ง

ภาพตัวอย่างแบบฟอร์มแจ้งเรื่องทุจริตหน่วยงานภาครัฐ